



Descubra **na nossa investigação** como os restaurantes de todo o mundo operam nestes tempos de distância social. Use os **Conselhos da McCain** para que o seu negócio sobreviva e possa fazer entregas a domicílio em segurança

A expansão do coronavírus COVID-19 e as fortes medidas para o combater deram lugar a um **aumento na procura do serviço a domicílio**. Muitos consumidores em todo o mundo se vêm obrigados a ficarem em suas casas, obrigatória ou voluntariamente e, como consequência, pedem comida a domicílio. A procura de entrega a domicílio cresceu na maioria dos países que estão a ser vítimas deste surto. As estatísticas da Ásia mostram que na Coreia do Sul a entrega de comida a domicílio  **aumentou entre 3% e 4%** semanalmente desde janeiro de 2020. Os pedidos a través de um agregador de Singapur, Grab,  **aumentaram 20%** a inícios de março.



## Fatos sobre o surto de COVID-19 e a entrega a domicílio



De acordo com a **FDA dos EUA.**, não há evidências da **transmissão do COVID-19 através da comida ou da sua embalagem**. A OMS confirma que o COVID-19 se transmite de pessoa a pessoa, através da tosse, de partículas de ar ou outros contactos diretos próximos. O que acontece se o vírus chegar à comida? **Os restaurantes e outros serviços de comida estão regulados por organismos sanitários e estabeleceram protocolos** para evitar a propagação da gripe, norovírus, hepatite A e outros vírus. Estes protocolos de segurança aplicam-se a qualquer pessoa que manuseie, prepare ou sirva comida. **Certifique-se de que os seus consumidores são conscientes disto!**

### Aprendendo da China\*

É sempre bom aprender através do exemplo. Com o surto do COVID-19 na China, as pessoas isolaram-se em casa, e isto envolveu uma mudança para a indústria da restauração:

- ✓ O consumo no local diminuiu drasticamente.
- ✓ As entregas a domicílio aumentaram cerca de 20% no mês de janeiro.
- ✓ As empresas de comida rápida centraram-se na **comunicação dos serviços de entrega a domicílio e comida para levar**.

Um dado interessante:

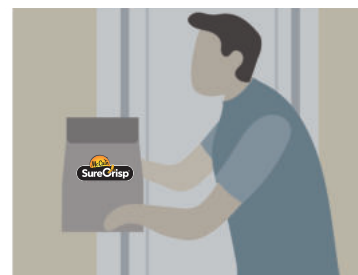
- ✓ Os consumidores optam por restaurantes que já conhecem, em lugar de experimentar novas opções durante a crise.
- ✓ São menos sensíveis ao preço.
- ✓ São mais sensíveis a questões de higiene e segurança.

\* Relatório de NPD para McCain, março de 2020

## Veja os nossos conselhos sobre como adaptar-se e manter um funcionamento seguro durante a pandemia do COVID-19

- ✓ Certifique-se de ter o seu menu atualizado na web.
- ✓ Se não tem web, comece a vender através de uma plataforma de entrega.
- ✓ Disponibilize aos seus consumidores um serviço de recolha de carro ou recolha programada em algum local.

- ✓ Disponibilize informações sobre os procedimentos de higiene e saúde na sua cozinha e com os repartidores.
- ✓ Estabeleça a entrega a domicílio sem contacto para que os seus repartidores não se vejam afetados por possíveis contactos com outras pessoas.
- ✓ Lembre os seus clientes através das redes sociais de que conta com serviço de entrega a domicílio.
- ✓ Informe os seus clientes de que disponibiliza formas de pagamento online ou com cartão.



**Sí Estamos ABIERTOS**


**SE ESTÁ A FAZER ENTREGAS A DOMICÍLIO, LEMBRE OS SEUS CONSUMIDORES DE QUE O SEU ESTABELECIMENTO ESTÁ ABERTO... SE NÃO FOR ASSIM, ESTÁ NA HORA DE ATUAR!**

### Centre-se na experiência do cliente!

Faça com que os seus consumidores se sintam como se estivessem no restaurante desde o conforto das suas casas em tempos difíceis.

Já experimentou as nossas batatas  ?

### Comprove como o podem ajudar no serviço a domicílio!

McCain tem a solução perfeita para os problemas do delivery:  as batatas que se mantêm estaladiças até o momento da entrega.

1. Aguentam até 20 minutos num saco fechado de delivery
2. Mais estaladiças e quentes do que as batatas sem panado
3. Entregue batatas fritas com a mesma qualidade das que serviria no seu restaurante.



➔ Se quiser saber mais sobre a nossa proposta para a entrega a domicílio, contacte-nos no e-mail [info.portugal@mccain.com](mailto:info.portugal@mccain.com) ou visite [www.mccain-foodservice.pt](http://www.mccain-foodservice.pt)

# É sempre bom ver o que os outros andam a fazer. Faça uma pausa e leia alguns conselhos que reunimos, baseados em exemplos de diferentes países

## Exemplos que se vêm em todo o mundo:

- ✓ Se ainda não disponibiliza **serviço a domicílio**, está na hora de começar. Sempre pode trabalhar através de agregadores locais.
- ✓ Anime os seus clientes a pedir comida a domicílio através de despesas de entrega **gratuita ou com desconto**, e/ou descontos nos seus pedidos.
- ✓ Crie **packs de receitas** e disponibilize aos seus clientes os conjuntos de ingredientes necessários para preparar os seus pratos preferidos do seu menu em casa..
- ✓ Anime a comprarem **cartões de oferta para futuras visitas**. É uma fonte imediata de receitas e dá-lhe a segurança ter clientes quando tudo isto acabar.
- ✓ Apoie a comunidade oferecendo comidas de **graça ou com desconto para as pessoas idosas, pessoal médico ou grupos afetados**.



glovo\_prt

**Glovo?**

A tua **saúde e segurança** são o mais importante para nós



Queremos dizer-te que **continuamos a operar** para dar apoio à **distribuição de comida e produtos de primeira necessidade**.

Tudo isto adoptando as medidas de higiene e segurança necessárias.

155 Me gusta

glovo\_prt A tua saúde e segurança são a nossa prioridade 🍷 #glovo #glovoapp



food4heroes\_

#FOOD4HEROES

ENVIOS DE ESTA NOCHE SON PARA:

- 👉 EL Hospital 12 de Octubre, en la PUERTA DE URGENCIAS.
- 👉 EL Hospital Fundación Jiménez Díaz, EN LA PUERTA PRINCIPAL.

LLEGADA ENTRE LAS 20:00 - 20:30h

MUCHAS GRACIAS A LOS COLABORADORES QUE PARTICIPAN EN ESTOS 2 ENVIOS

@manolo\_bakes  
@tastypokebar  
@grosso\_napoletano  
@thecirclefood  
@bizzomadrid



a100\_burger\_delivery

A-100

Lisboa Sassoeiros

**RESTAURANTES ENCERRADOS**

**SERVIÇO DELIVERY EM FUNCIONAMENTO\***

**EM TODAS AS LOJAS**

LISBOA ALGÉS PORTELA SASSOEIROS

\*até novas informações por parte do governo.

67 Me gusta

a100\_burger\_delivery Restaurantes de Lisboa e Sassoeiros ENCERRADOS. Serviço DELIVERY EM FUNCIONAMENTO\* em todas as lojas! 📍 Lisboa 📍 Algés 📍 Carcavelos 📍 Portela \* até novas informações por parte do governo. 📞 211 396 288 🌐 www.a100.pt

Estamos à distância de um TELEFONEMA



PORTUGUESA Em casa, como aqui.

**Apoie a comunidade oferecendo refeições grátis ou com desconto para as pessoas idosas, pessoal médico ou grupos afetados.**